



AZIENDA
SERVIZI
FARMACEUTICI

Carta dei Servizi

AZIENDA SERVIZI FARMACEUTICI SRL

- **La Carta dei Servizi cos'è?**

E' un opuscolo in cui trovi tutti i servizi erogati dalle farmacie dell'Azienda Servizi Farmaceutici Srl

- **Perché?**

Per agevolare l'accesso a tutte le opportunità che vengono fornite

- **Quando si usa?**

Ogni volta che desideri conoscere i servizi e le attività offerte

- **A chi è rivolta?**

A tutti i cittadini dei Comuni di Concesio, Villa Carcina, Gardone Val Trompia e a tutti gli utenti

IL RUOLO DELLA FARMACIA E DEL FARMACISTA ALL'INTERNO DELLA COMUNITÀ

La farmacia ha spesso svolto e svolge anche tuttora un ruolo fondamentale nella comunità, esso va ben al di là del servizio di dispensazione dei farmaci, come consigli, attenzioni, attività di prevenzione e soprattutto di ascolto del cittadino che si rivolge al farmacista con richieste a volte precise, ma più spesso da interpretare. È proprio nel moltiplicarsi di comunicazioni che il Presidio Sanitario Nazionale divulga e che il cittadino recepisce in modo confuso che spetta al farmacista il ruolo istituzionale di consulente socio-sanitario e professionista della salute.

La farmacia, accanto alla tradizionale attività di distribuzione dei medicinali, è diventata sempre più un luogo di accesso ad una pluralità di servizi, che rappresentano una importante risorsa per i cittadini, all'interno del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale, che merita di essere da tutti conosciuta.

La farmacia, nella sua attività di dispensazione di farmaci e di erogazione di servizi sanitari e socio-sanitari, garantisce una chiara suddivisione dei settori merceologici diversi dal medicinale e soprattutto si astiene dall'allestire vetrine o spazi interni che diano un'immagine non consona al ruolo primario di luogo della salute che è tenuta a svolgere, per legge e per etica professionale. Inoltre la farmacia assicura che la pubblicità presente al proprio interno rappresenti realmente un servizio per l'informazione del cittadino.

Per adempiere a quanto detto la farmacia è uno dei pochi esercizi aperti, in base a turni prestabiliti, 24 ore su 24, tutti i giorni compresi Natale e Capodanno, e perfino nella località più disagiate dove spesso ricopre il ruolo di unico presidio sanitario.

Il motivo che ha spinto le farmacie della Val Trompia a pubblicare la Carta Servizi è stato quello di consentire a ciascuno di sapere con precisione quanti e quali servizi vengono erogati e rassicurare il cittadino sull'attività che viene svolta in farmacia che esula dalla semplice vendita dei farmaci.

COME GARANTIAMO IL MIGLIOR SERVIZIO AI NOSTRI UTENTI?

- Con il rigoroso rispetto degli orari di apertura e dei turni di servizio che assicurino adeguata copertura delle esigenze del territorio.
- Con l'esposizione di una segnaletica esterna, facilmente leggibile, chiara e trasparente, in cui sono indicati i turni di servizio propri e delle altre farmacie e che riporti i numeri di telefono facilmente leggibile.
- Con la predisposizione di strutture minime per l'accoglienza dei cittadini/utenti, agevolando il più possibile l'accesso, riducendo i disagi legati ai tempi di attesa, assicurando la privacy.
- Consentendo di effettuare richieste telefoniche.
- Provvedendo alla spedizione della ricetta e la consegna dei farmaci sempre effettuata da un farmacista.
- Reperendo i farmaci mancanti nel più breve tempo possibile dalla richiesta e comunque non oltre 24 ore feriali, purché i farmaci richiesti siano reperibili nel normale ciclo distributivo.
- Verificando i motivi dell'eventuale assenza dei farmaci dal ciclo distributivo e la conseguente comunicazione agli utenti interessati e all'ATS.
- Controllando adeguatamente la data di scadenza e di qualità di tutti i prodotti venduti in farmacia.
- Comunicando agli utenti messaggi di natura istituzionale legati al servizio pubblico svolto dalla farmacia e delle principali attività di carattere promozionale rivolte alla clientela, ivi compresi i prezzi applicati sui farmaci di automedicazione.
- Assicurando la presenza costante di personale professionalmente qualificato e numericamente adeguato alle effettive necessità del servizio.
- Fornendo la consulenza sull'uso corretto dei farmaci e degli altri prodotti trattati in Farmacia, controllando l'aderenza terapeutica dei pazienti.
- Consigliando gli utenti sulla possibilità di utilizzo del farmaco equivalente, sostituendo l'analogo di "marca" con notevole risparmio economico per l'utente.

- Collaborando con i medici prescrittori al fine di evitare disagi o potenziali danni ai cittadini.
- Controllando che il comportamento degli operatori sia sempre improntato al rispetto, alla cortesia, alla capacità di ascolto e di dialogo.
- Raccomandando sempre, soprattutto per i farmaci senza obbligo di ricetta medica, di recarsi dal medico.
- Indicando, per quanto riguarda i farmaci da consiglio e senza obbligo di ricetta medica, i medicinali più efficaci per il disturbo e più economici.
- Agevolando la consultazione delle liste di prescrivibilità dei farmaci e dei relativi prezzi, nonché le liste di trasparenza.
- Adeguando costantemente i locali per mantenere e migliorare gli ambienti, affinché gli utenti possano usufruire di un servizio sempre più efficace ed efficiente.
- Garantendo una temperatura costante con adeguati impianti di condizionamento e di ricircolo d'aria a tutela della corretta conservazione dei prodotti esposti.

COME VERIFICHIAMO IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?

Mediante un controllo periodico anche attraverso la valutazione diretta di soddisfazione da parte dell'utenza (questionari) anche al fine di raccogliere l'emergere di diverse esigenze che consentano di adeguare, sviluppare e/o diversificare i servizi offerti.

Oltre al modello di questionario per la verifica del livello di soddisfazione dell'utenza, che comprende anche una parte dedicata ai suggerimenti, è a disposizione dell'utenza un modello per esporre eventuali reclami.

I VALORI GUIDA e PRINCIPI GENERALI

- **CONTINUITA' DEL SERVIZIO.**

L'erogazione del servizio è organizzata in modo da rispettare i vincoli della normativa regionale sugli orari, sulla turnazione e sulle ferie relativa al trattamento di forniture essenziali ai bisogni umani.

- **UGUAGLIANZA e IMPARZIALITÀ.**

L'accesso al servizio è garantito a tutti gli utenti, senza alcuna esclusione.

- **EFFICACIA.**

Puntare alla soddisfazione degli utenti attraverso adeguati standard tecnici, organizzativi ed economici.

- **EFFICIENZA.**

Determinata riferendosi alla capacità di adeguamento ai diversi bisogni, alle aspettative ed alle relative richieste dell'utenza, in tutte le fasi del processo di erogazione del servizio.

- **TRASPARENZA.**

Prezzi dei prodotti e delle prestazioni ben visibili e chiari.

- **PARTECIPAZIONE.**

Porre la massima attenzione all'utente nelle diverse fasi del servizio, favorendone l'accessibilità e migliorando la capacità di ascolto dei bisogni espressi ed inespressi dell'utenza.

- **ADATTABILITÀ'.**

Evoluzione del servizio in linea con i bisogni dell'utenza e dei mezzi tecnologici ed organizzativi necessari per soddisfarli.

- **DIRITTO DI SCELTA.**

Il cittadino ha diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano servizi sul territorio, quelli di cui ha necessità.

CINQUE DOMANDE DA RIVOLGERE SEMPRE AL TUO FARMACISTA

1. Come, quando e per quanto tempo devo prendere questa medicina?
2. Questo farmaco può provocare interazioni pericolose se assunto con altri farmaci o con particolari alimenti?

3. Questo farmaco ha effetti collaterali conosciuti? E quali?
4. Come devo conservare questo farmaco? Per quanto tempo è utilizzabile, una volta aperta la confezione?
5. Ci sono equivalenti generici che corrispondono a questa specialità medicinale?

IL BUON USO DEL FARMACO

Il farmaco non è un comune bene di consumo ma un'importante risorsa e un prezioso alleato per mantenere o recuperare lo stato di salute, solo se usato correttamente e quando veramente necessario. È importante, quindi, fare affidamento sugli operatori sanitari (medico, farmacista...) per la diagnosi di un disturbo e la prescrizione di una terapia, aver cura di leggere il foglietto illustrativo del medicinale (il cosiddetto "bugiardino"), imparare a "leggere" la pubblicità e ad usare altri piccoli accorgimenti per garantire che l'azione curativa del medicinale stesso non sia compromessa.

IL FOGLIO ILLUSTRATIVO DEL FARMACO

Il foglio illustrativo, che deve essere presente in ogni confezione, è una preziosa guida all'uso del farmaco.

Contiene tutte le informazioni relative alla composizione del farmaco, alle patologie per le quali è indicato, alle modalità di somministrazione e di conservazione, ai rischi che potrebbero verificarsi in caso, ad esempio, di sovradosaggio o di interazione con altri farmaci che si stanno assumendo.

Tuttavia, è importante ricordare che la lettura del foglietto illustrativo non sostituisce la consultazione del medico.

COME FARE PER?

- **CONSERVARE I FARMACI**

Tenere i medicinali lontano dalla portata dei bambini.

Conservare i medicinali nella loro confezione originale, per avere sempre a

disposizione il foglietto illustrativo, il numero di lotto e la data di scadenza.

Riporre i medicinali lontano da fonti di calore e non esporli direttamente alla luce.

Conservare i medicinali in luoghi asciutti e non umidi: il bagno e la cucina, per esempio, sono poco indicati.

Leggere bene se sulla confezione è riportata l'indicazione «conservare tra + 2° e + 8°C»: in tal caso occorre conservare il farmaco in frigorifero.

Non riporre i medicinali insieme ad altre sostanze pericolose con cui possano confondersi.

Infine occorre sempre fare attenzione ai segni di deterioramento che un medicinale può presentare. Se si osservano cambiamenti di colore o della consistenza, se si percepisce un sapore o un odore insolito è probabile, infatti, che il medicinale sia alterato e quindi non deve essere assunto.

- **SMALTIRE I FARMACI**

Quando un medicinale è scaduto o deteriorato è opportuno non gettarlo nel cestino come un qualunque altro prodotto. Le sostanze presenti, infatti, potrebbero essere ancora attive e produrre effetti tossici, pertanto occorre usare gli appositi contenitori per la raccolta dei medicinali collocati all'interno o in prossimità delle farmacie.

- **SEGNALARE UNA REAZIONE AVVERSA**

Anche i cittadini possono contribuire alla sicurezza di un farmaco attraverso la segnalazione spontanea di effetti indesiderati (reazioni avverse). Basta rivolgersi al proprio medico o al farmacista quando si ha il sospetto che una reazione sia causata da un farmaco che si sta assumendo.

Qualora il singolo cittadino volesse invece inoltrare direttamente la propria segnalazione può compilare l'apposito modulo inviarlo al responsabile della farmacovigilanza della Asl di appartenenza.

Non sono consentite segnalazioni anonime.

SAPEVI CHE?

Una volta aperta la confezione, le diverse forme farmaceutiche differiscono per tempo

di validità?

La data di scadenza, obbligatoriamente presente su tutte le confezioni di farmaci, si riferisce alla confezione integra e correttamente conservata. Ma dal momento dell'apertura ogni tipo di medicinale ha una durata diversa prima che diventi inefficace o addirittura nocivo.

Il farmacista può suggerire di sostituire un farmaco di marca prescritto dal medico con un farmaco.

IL DECALOGO PER IL FARMACO

1. Il medicinale va utilizzato solo in caso di necessità.
2. Chiedere non costa niente! Rivolgiti al farmacista per qualsiasi dubbio rispetto all'utilizzo di un farmaco. Qualsiasi farmacista è il tuo farmacista di fiducia.
3. Controlla sempre la data di scadenza prima di utilizzare il farmaco.
4. Anche i farmaci senza obbligo di prescrizione debbono essere accompagnati da spiegazioni; quindi, se non sei soddisfatto, chiedi ancora!
5. Non assumere più farmaci contemporaneamente senza il consiglio del medico o del farmacista.
6. E' molto pericoloso operare sostituzioni o scambi di farmaci senza aver prima consultato il tuo medico o il tuo farmacista.
7. Segnalare al medico o al farmacista eventuali effetti collaterali o disturbi causati da una cura è un tuo diritto e aiuta tutti.
8. Riponi i farmaci in un luogo fresco e asciutto (non in bagno, non in cucina). Riponi in frigorifero se espressamente indicato.
9. Conserva integra la confezione senza gettare l'astuccio contenitore e il foglietto illustrativo.
10. Non gettare i farmaci scaduti nella spazzatura, ma negli appositi contenitori in prossimità della farmacia. Se non li trovi, segnalalo al Comune.

LE PRESTAZIONI DELLA SOCIETÀ

La Azienda Servizi Farmaceutici Srl nella gestione del servizio farmaceutico si impegna nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Promuovere ed incentivare un corretto uso del farmaco.
- Sviluppare ed incentivare la diffusione dell'utilizzo di presidi di profilassi igienico-sanitaria.
- Promuovere, organizzare ed attuare sistematicamente all'interno della farmacia e sul territorio iniziative di educazione sanitaria tese a sviluppare progetti di prevenzione igienico-sanitaria anche nell'ambito di programmi del Servizio Sanitario Nazionale.
- Promuovere ed incentivare la vendita di prodotti, diversi dai farmaci, connessi alla salute ed al benessere individuale (prodotti omeopatici, prima infanzia, integratori alimentari e dermocosmetici).
- Realizzare una politica dei prezzi al pubblico del mercato parafarmaceutico in armonia con gli eventuali orientamenti concordati, a livello locale, tra gli operatori del settore, al fine di tutelare l'interesse dei consumatori.
- Sviluppare forme di assistenza all'utenza con la creazione di "angoli della salute" per fornire informazioni e consulenze nel settore di competenza professionale.
- Avviare, tramite gli opportuni collegamenti con le aziende sanitarie, il servizio di centro unico di prenotazione per esami e visite specialistiche.

COME VERIFICHIAMO IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?

Mediante un controllo periodico anche attraverso la valutazione diretta di soddisfazione da parte dell'utenza (questionari) anche al fine di raccogliere l'emergere di diverse esigenze che consentano di adeguare, sviluppare e/o diversificare i servizi offerti.

Oltre al modello di questionario per la verifica del livello di soddisfazione dell'utenza, che comprende anche una parte dedicata ai suggerimenti, è a disposizione dell'utenza un modello per esporre eventuali reclami.

LA TUTELA DEL CITTADINO

In armonia con le garanzie previste in favore dei consumatori dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, ed al ruolo svolto dall'Ordine dei Farmacisti, le Farmacie si impegnano a realizzare e rendere operative ulteriori forme di tutela del cittadino.

Ogni cittadino fruitore dei servizi delle Farmacie ha il diritto di esigere il rispetto degli impegni contenuti nella presente Carta dei Servizi ed in particolare l'osservanza dei Principi Fondamentali e delle garanzie per l'ottenimento del miglior servizio in essa esposti.

Al fine di rendere efficace e concreto tale diritto, il cittadino può esporre le proprie rimostranze circa il mancato rispetto degli impegni di qualità contenuti nella presente Carta dei Servizi utilizzando l'apposito modulo.

I RECLAMI

Vanno presentati per iscritto utilizzando l'apposito modulo presente in Farmacia o sul sito www.asfbrescia.it.

Il modulo contenente i reclami dell'Utente potrà essere consegnato (in busta chiusa ed all'attenzione del Presidente del Consiglio di Amministrazione) presso le Farmacie oppure inviato con raccomandata a/r all'Azienda Servizi Farmaceutici Srl, Via Matteotti 75 - 25023 Gardone Val Trompia (BS).

La persona che sporge reclamo ha la facoltà di mantenere riservata la propria identità nei soli confronti del farmacista e/o del direttore della farmacia oggetto dell'osservazione.

La Azienda Servizi Farmaceutici Srl si impegna a rispondere al reclamo entro 15 giorni lavorativi dall'avvenuta ricezione della lamentela.

Copia della risposta data al cittadino viene mandata, per conoscenza, anche al farmacista e/o del direttore della farmacia in questione mantenendo l'anonimato del cittadino stesso, se così richiesto.



AZIENDA
SERVIZI
FARMACEUTICI

FARMACIA COMUNALE di CONCESIO

Via Europa 62 - 25062 Concesio (BS)

Tel.: +39 030 2007874 - Fax: +39 030 2007874

Email: concesio@asfsrl.it - www.asfbrescia.it/

[Facebook: farmacie comunali asf](#)

Direttrice Dott.ssa Crescini Cesarina

ORARI APERTURA

Lunedì e venerdì 8.30-19.00

Martedì, mercoledì, giovedì e sabato: 8.30-12.30 / 15.00-19.00

I SERVIZI ATTIVI

Servizi base

- Dispensazione di farmaci (sia presenti in farmacia che tramite servizio di prenotazione)
- Dispensazione e procura di prodotti omeopatici
- Dispensazione e procura di prodotti fitoterapici
- Fornitura di presidi per diabetici
- Forniture protesiche varie
- Disponibilità di una vasta gamma di prodotti ortopedici e sanitari

Servizi alla persona

- Misurazione della pressione arteriosa
- Autoanalisi della glicemia
- Autoanalisi del colesterolo
- Autoanalisi del quadro lipidico
- Foratura lobi
- Consulenza mensile per controllo gratuito udito

- Controllo periodico del cuoio capelluto
- Organizzazione saltuaria giornate MOC (valutazione osteoporosi)
- Rinnovo di alcune esenzioni E30 – E40
- Programmazione di giornate “scuola make up”
- Trattamenti cosmesi
- Prenotazione esami e visite specialistiche in regime SSN
-
- Servizio whatzApp per prenotazione prodotti con risposta nelle 24 ore successive

Noleggiorapparecchiature

- Apparecchi per aerosol
- Bilance elettroniche pesa-neonati
- Tiralatte elettrico per mamme
- stampelle

Servizio di informazione ed educazione sanitaria

- Distribuzione di riviste, materiale informativo e schede informative su patologie etc.
 - Consulenza farmaceutica sull'uso del medicinale (tempi e modi di somministrazione, effetti collaterali)
 - Consulenza per la scelta di prodotti parafarmaceutici e di auto diagnosi
-



AZIENDA
SERVIZI
FARMACEUTICI

FARMACIA COMUNALE di VILLA CARCINA

Via Marconi 25 - 25069 Villa Carcina (BS)

Tel.: +39 030 8982791 - Fax: +39 030 8988588

Email: villacarcina@asf.srl.it - www.asfbrescia.it/

[Facebook: farmacie comunali asf](#)

Direttrice Dott.ssa Cataldi Anna Flora

ORARI APERTURA

Lunedì - venerdì 8.00-19.30

Sabato: 8.30-12.30

I SERVIZI ATTIVI

Servizi base

- Dispensazione di farmaci (sia presenti in farmacia che tramite servizio di prenotazione)
- Dispensazione e procura di prodotti omeopatici
- Dispensazione e procura di prodotti fitoterapici
- Fornitura di alimenti per celiaci
- Fornitura di presidi per diabetici
- Forniture protesiche varie
- Disponibilità di una vasta gamma di prodotti ortopedici e sanitari

Servizi alla persona

- Misurazione della pressione arteriosa
- Controllo del peso
- Autoanalisi della glicemia
- Autoanalisi del colesterolo
- Autoanalisi del quadro lipidico
- Autoanalisi intolleranze alimentari

- Tampone faringeo per ricerca stafilococco
- Foratura lobi
- Consulenza mensile per controllo gratuito udito
- Controllo bimestrale del cuoio capelluto
- Organizzazione saltuaria giornate MOC (valutazione osteoporosi)
- Prenotazione esami e visite specialistiche in regime SSN
- Rinnovo di alcune esenzioni E30 – E40
- Servizio whatzApp per prenotazione prodotti con risposta nelle 24 ore successive

Noleggiorapparecchiature

- Apparecchi per aerosol
- Bilance elettroniche pesa-neonati
- Tiralatte elettrici per mamme
- Noleggio attrezzature per magnetoterapia tramite ditta autorizzata

Servizio di informazione ed educazione sanitaria

- Distribuzione di riviste, materiale informativo e schede informative su patologie etc.
 - Consulenza farmaceutica sull'uso del medicinale (tempi e modi di somministrazione, effetti collaterali)
 - Consulenza per la scelta di prodotti parafarmaceutici e di auto diagnosi
-



AZIENDA
SERVIZI
FARMACEUTICI

FARMACIA COMUNALE di GARDONE VAL TROMPIA

Via Matteotti 300/a (complesso Le Torri) - 25063 Gardone Val Trompia (BS)

Tel.: +39 030 8912510 - Fax: +39 030 8912510

Email: gardone@asfsl.it - www.asfbrescia.it/

[Facebook: farmacie comunali asf](https://www.facebook.com/farmacie.comunali.asf)

Direttrice Dott.ssa D'Angella Grazia

ORARI APERTURA

Lunedì e venerdì 9.00-19.15

Sabato: 8.30-19.00

I SERVIZI ATTIVI

Servizi base

- Dispensazione di farmaci (sia presenti in farmacia che tramite servizio di prenotazione)
- Dispensazione e procura di prodotti omeopatici
- Dispensazione e procura di prodotti fitoterapici
- Fornitura di alimenti per celiaci
- Fornitura di presidi per diabetici
- Forniture protesiche varie
- Disponibilità di una vasta gamma di prodotti ortopedici e sanitari

Servizi alla persona

- Misurazione della pressione arteriosa
- Autoanalisi della glicemia
- Autoanalisi del colesterolo
- Autoanalisi del quadro lipidico
- Controllo del peso (peso reale-peso ideale)
- Foratura lobi

- Rinnovo di alcune esenzioni E30 – E40
- Consulenza gratuita mensile per analisi del capello
- Controllo gratuito mensile dell'udito
- Organizzazione saltuaria giornate MOC (valutazione osteoporosi)
- Campagne di screening prevenzione tumore retto-colon in collaborazione con ATS
- Analisi chimiche certificate delle acque, del terreno e di vari alimenti
- Prenotazione esami e visite specialistiche in regime SSN
- Servizio whatzApp per prenotazione prodotti con risposta nelle 24 ore successive

Noleggio apparecchiature

- Apparecchi per aerosol
- Bilance elettroniche pesa-neonati
- Tiralatte elettrico per mamme
- Stampelle

Servizio di informazione ed educazione sanitaria

- Distribuzione di riviste, materiale informativo e schede informative su patologie etc.
- Consulenza farmaceutica sull'uso del medicinale (tempi e modi di somministrazione, effetti collaterali)
- Consulenza per la scelta di prodotti parafarmaceutici e di auto diagnosi

La farmacia effettua uno **sconto del 15%** su tutti i prodotti parafarmaceutici per **neonati** residenti del Comune di Gardone V.T. (latti, prodotti per l'igiene, biberon, pappe, pannolini, giochi, etc.)



AZIENDA
SERVIZI
FARMACEUTICI

FARMACIA COMUNALE di INZINO

Via Matteotti 75 - 25063 Gardone Val Trompia (BS)

Tel.: +39 030 8912600 - Fax: +39 030 8912600

Email: inzino@asfsrl.it - www.asfbrescia.it/

[Facebook: farmacie comunali asf](#)

Direttrice Dott.ssa Fausti Francesca

ORARI APERTURA

Lunedì e venerdì 8.00-12.15 / 15.00-19.15

Sabato: 8.00-12.30

I SERVIZI ATTIVI

Servizi base

- Dispensazione di farmaci (sia presenti in farmacia che tramite servizio di prenotazione)
- Dispensazione e procura di prodotti omeopatici
- Dispensazione e procura di prodotti fitoterapici
- Fornitura di alimenti per celiaci
- Fornitura di presidi per diabetici
- Forniture protesiche varie
- Disponibilità di una vasta gamma di prodotti ortopedici e sanitari

Servizi alla persona

- Misurazione della pressione arteriosa
- Autoanalisi della glicemia
- Autoanalisi del colesterolo
- Autoanalisi del quadro lipidico
- Controllo del peso (peso reale-peso ideale)
- Foratura lobi

- Rinnovo di alcune esenzioni E30 – E40
- Consulenza gratuita mensile per analisi del capello
- Controllo gratuito mensile dell'udito
- Organizzazione saltuaria giornate MOC (valutazione osteoporosi)
- Campagne di screening prevenzione tumore retto-colon in collaborazione con ATS
- Analisi chimiche certificate delle acque, del terreno e di vari alimenti
- Prenotazione esami e visite specialistiche in regime SSN
- Servizio whatzApp per prenotazione prodotti con risposta nelle 24 ore successive

Noleggiorapparecchiature

- Apparecchi per aerosol
- Bilance elettroniche pesa-neonati
- Tiralatte elettrico per mamme
- Stampelle

Servizio di informazione ed educazione sanitaria

- Distribuzione di riviste, materiale informativo e schede informative su patologie etc.
- Consulenza farmaceutica sull'uso del medicinale (tempi e modi di somministrazione, effetti collaterali)
- Consulenza per la scelta di prodotti parafarmaceutici e di auto diagnosi

La farmacia effettua uno **sconto del 15%** su tutti i prodotti parafarmaceutici per **neonati** residenti del Comune di Gardone V.T. (latti, prodotti per l'igiene, biberon, pappe, pannolini, giochi, etc.)

LA GUARDIA FARMACEUTICA e FARMACIE DI TURNO

La Guardia Farmaceutica (farmacie di turno) rappresenta un importante servizio ai cittadini. Ha lo scopo di garantire l'approvvigionamento del farmaco al di fuori dell'orario d'apertura ordinario. Questo servizio è regolamentato da una apposita legge provinciale che stabilisce le modalità di applicazione.

Il servizio dei turni di farmacia, svolto a rotazione dalle farmacie del territorio comunali e private, esplica la sua funzione assicurando ai cittadini la reperibilità di farmaci, prescritti da un medico, 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno.

Come è possibile sapere qual è la farmacia di turno a noi più vicina?

E' molto semplice:

- consultando le bacheche esposte da ogni farmacia;
- consultando le apposite rubriche sui quotidiani locali: BRESCIAOGGI e GIORNALE DI BRESCIA;
- consultando il sito www.federfarma.brescia.it;
- chiamando il numero verde 800231061.

L'elenco annuale dei turni di tutte le farmacie è disponibile gratuitamente presso le farmacie.